

A man with a shaved head, wearing a green Adidas t-shirt with white stripes on the sleeves and dark pants, stands in a large industrial building. He is looking upwards and to the right. The building's interior is characterized by a complex network of yellow-painted steel beams and a translucent skylight that allows natural light to filter through, creating a dramatic play of light and shadow. The overall atmosphere is one of industrial scale contrasted with human presence.

"Wij zien hier
ons 'werk'
langs ons
kantoor
voorbijvaren!"

Dat de 33-jarige ras-Rotterdammer Sander Kop nu coördinator is van het team Boven-Rijn van de grootste dienstverlener in containerlogistiek in Europa, heeft hij in eerste instantie te danken aan zijn eigen werklust en gedrevenheid. Maar ook een beetje aan zijn vader. Snel schakelen, daar draait deze business op, en Sander zelf ook.

DE GROOTSTE BARGE OPERATOR OP DE RIJN

"Ik was schoolverlater en een beetje een wilde jongen", begint Sander zijn verhaal. "En toen belde mijn vader op en zei: 'Sander, laten we gaan kijken op de open dag van het Scheepvaart en Transport College. Je wilt toch niet je hele leven blijven aankloten?' We zijn gegaan en ik ging daar een leer-werkopleiding volgen. Ik koos een stage bij CCS. Dat bedrijf gaf me een goed gevoel; ze namen me daar serieus. Ik kon laten zien wat ik waard was. Toen ik dus de kans kreeg om in dienst te komen, heb ik die met beide handen aangegrepen. Dat ik gelijk geld ging verdienen was natuurlijk ook lekker. Ik weet nog dat mijn manager zei: 'Sander, blijf gasgeven!'. En dat doe ik nog steeds. Het management is zijn beloften altijd nagekomen, want bij Contargo geven ze echt om hun medewerkers. Ik zeg altijd: kijk vooral naar je zwakke punten, en doe daar iets aan. Daarmee kun je ver komen. Kijk maar naar mij."

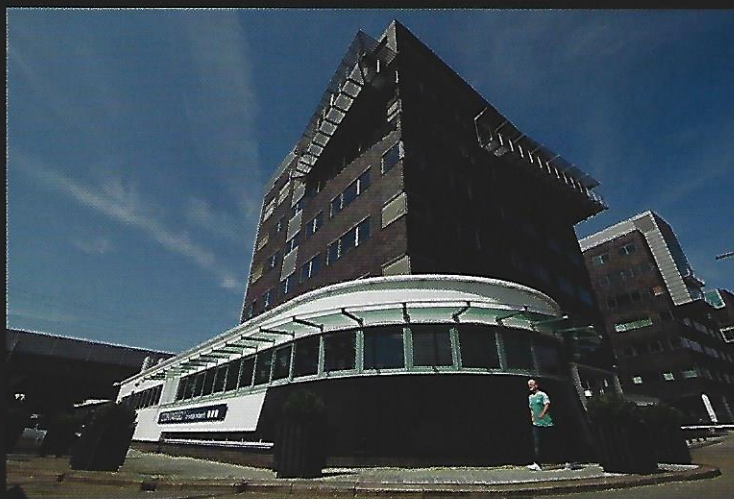
Carrière

CCS werd Contargo en nam later Rhinecontainer over. Sander: "Ongelofelijk dat ik er nu al 14 jaar zit! Ik ben begonnen met het allersimpelste werk, vervoersdocumenten klaarmaken, groeide door naar planner en nu werk ik als coördinator van het team dat het containervervoer van het Zwitserse Basel naar de havens van Rotterdam en Antwerpen regelt. Contargo is met zijn vloot van 38 schepen en 16 duwbakken de grootste barge operator op de Rijn. Zie het als een lijndienst van bussen over het water. Containers die via tussenstations van A naar B reizen. Ik vind m'n werk nog steeds leuk. Geef toe: hoeveel mensen zien dagelijks echt wat ze doen? Wij zien hier ons 'werk' langs ons kantoor voorbijvaren!"

Snel schakelen

"In dit werk moet je snel kunnen schakelen", vervolgt Sander. "Die prikkels heb ik ook echt nodig, anders word ik onrustig. Toen het Corona-virus uitbrak moesten we ook heel snel schakelen. Hoe zorg je ervoor dat je kwaliteit kunt blijven leveren aan je klanten als de wereld opeens stilvalt? Op het moment dat we zagen wat er in Noord-Italië gebeurde, zijn we met iedereen om de tafel gaan zitten. Wat moeten we doen om te kunnen blijven draaien? We hadden in no time een 'coronawerkschema' gemaakt, waardoor we ploegen tegen elkaar in konden laten draaien. We zijn hier allemaal harde werkers en het is ons gelukt om onze hoge kwaliteit dienstverlening te waarborgen, zonder fysiek met elkaar in aanraking te komen. We hebben dat echt met z'n allen gedaan. Deze crisis is natuurlijk uitzonderlijk, maar in ons werk heb je vaak te maken met veranderende omstandigheden waardoor je snel moet schakelen. Denk maar aan lage waterstanden en extreme droogte. Die hebben ook gevolgen voor onze vaarschema's. Wat ik zelf heel spannend vind, is wat er nu in de Rotterdamse haven gebeurt met Nextlogic. Het gebruik van algoritmes is nieuw in

onze branche, maar ik verwacht dat ze een steeds grote rol gaan spelen in ons werk. We leven echt in interessante tijden. Wat mij betreft levert een crisis ook innovatie op. Mensen moeten wel creatiever worden, flexibeler. Dat houdt voor mij de spanning erin."



tekst Nettie Dekker | fotografie Daphne Krijgsman

www.contargo.net